

## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS PESSOAIS**

Por Política de Privacidade de Dados Pessoais para Usuários, Congressistas e Palestrantes (a “Política de Privacidade”), a **Arx Eventos**, pessoa jurídica de direito privada, com sede na rua Júlio Siqueira, 970 – 60130-090 – Dionísio Torres – Fortaleza – CE (doravante denominada “Arx”, “nós” ou “nosso/nossa”) é gestora de eventos, realizados em conjunto com as empresas/associações/sociedades promotoras, do Evento e operadora dos dados pessoais.

Dessa forma, a ARX **informa e dá ciência** aos Usuários do site (o “Usuário”), participantes dos eventos (os “Congressistas”) e aos que se ministram palestras (os “Palestrantes”), todos em conjunto ou isoladamente também referidos como “Você” ou “Seus”, sobre as práticas com relação à coleta, armazenamento e compartilhamento de dados pessoais (o “Tratamento de Dados Pessoais”, se individualmente, e os “Tratamentos de Dados Pessoais”, se em conjunto) decorrentes do acesso e utilização do Site do Evento, interação com qualquer fórum online, formulários de inscrição dos Eventos e para recebimento de material informativo, ou outras atividades realizadas por nós (“Atividades”).

A ARX realiza Tratamentos de Dados Pessoais de titularidade dos Usuários, Congressistas e Palestrantes de acordo com a finalidade estipulada pela sociedade promotora do evento, a Controladora dos dados pessoais, em razão disso, determina todas as suas ações a partir de uma premissa de respeito e atenção com a privacidade e segurança desses dados pessoais.

Para deixar você no controle, **recomendamos que leia atentamente esta Política de Privacidade, pois ela será aplicável durante todos os Tratamentos de Dados Pessoais realizados pela ARX dos Seus dados pessoais.**

### **1. O QUE É NOSSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE?**

1.1. A Política de Privacidade de Dados Pessoais é um guia para você conhecer as nossas diretrizes de Tratamentos de Dados Pessoais, através da: (i) informação das atividades realizadas; (ii) descrição das hipóteses de Tratamento de Dados Pessoais; (iii) informação sobre quais os seus direitos enquanto titular de dados pessoais; e (iv) disponibilização de canal para atendimento exclusivo das solicitações de titulares de dados.

## 2. QUAIS DADOS PESSOAIS TRATAMOS?

2.1. Em termos gerais, a ARX poderá realizar o tratamento de dados pessoais considerando exemplificativamente as seguintes categorias:

<b>CATEGORIAS DE DADOS</b>	<b>EXEMPLOS DE DADOS</b>
<b>Dados de Identificação</b>	nome, CPF, título de eleitor, RG, passaporte, filiação etc.
<b>Dados de Contato</b>	endereço, e-mail corporativo ou pessoal etc.
<b>Dados de Autenticação</b>	login, senhas ou outras credenciais de autenticação etc.
<b>Dados de Histórico Profissional e Escolar</b>	dados sobre carreira acadêmica e/ou profissional, bem como avaliações, referências, entrevistas, idiomas etc.
<b>Dados de Localização</b>	país, coordenadas GPS/geolocalização etc.
<b>Dados de Rastreamento</b>	cookies e informações de navegação, IPs etc.
<b>Dados de Comunicações</b>	e-mails/comunicações eletrônicas de ou para um indivíduo, gravações telefônicas, mensageiros instantâneos, cartas etc.
<b>Dados Bancários</b>	chave PIX, agência, conta bancária etc.
<b>Dados Médicos e de Saúde</b>	exames admissionais e demissionais, condições médicas, registros de saúde, prescrições etc.

2.2. Utilizamos os seus dados pessoais em constante observância às bases legais que autorizem o seu uso e à finalidade a que se destina, de forma proporcional às atividades de Tratamentos de Dados Pessoais que iremos executar.

## 3. POR QUE NÓS COLETAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

3.1. Nós coletamos os seus dados pessoais para realizar as atividades de tratamento de dados pessoais necessárias à realização e divulgação do evento, conforme o quadro indicativo das categorias de dados pessoais, finalidade e base legal de tratamento:

<b>Titulares</b>	<b>Categorias de dados pessoais</b>	<b>Finalidades</b>	<b>Base legal de tratamento</b>
Congressistas Palestrantes	Identificação Bancários	Realizar a conciliação de movimentações bancárias para organização financeira da empresa.	Legítimo interesse; e Execução de contrato
Congressistas Palestrantes	Identificação Contato	Gestão de indicadores estratégicos mediante a emissão de relatórios financeiros.	Legítimo interesse; e Cumprimento de obrigação legal.
Congressistas Palestrantes	Identificação Contato Localização Rastreamento Bancários Autenticação	Comunicação, informação e atualização de clientes acerca dos eventos e emissão de certificados.	Legítimo interesse; e Cumprimento de obrigação legal.
Congressistas	Bancários	Emissão de relatórios para conciliação das entradas de cartão de crédito.	Legítimo interesse; Execução de contrato; e Cumprimento de obrigação legal.
Congressistas Palestrantes	Identificação	Emissão de Notas Fiscais e análise das receitas da empresa.	Cumprimento de obrigação legal; e Execução de contrato.
Usuários Congressistas Palestrantes	Autenticação Identificação	Consultar usuários dos sistemas, rede, computadores e celulares.	Legítimo interesse.
Congressistas	Identificação Contato	Registro e emissão de boletos.	Execução de contrato; e Cumprimento de obrigação legal.
Congressistas	Identificação	Contestar a compra no cartão de crédito.	Execução de contrato; Cumprimento de obrigação legal; e legítimo interesse.

<b>Titulares</b>	<b>Categorias de dados pessoais</b>	<b>Finalidades</b>	<b>Base legal de tratamento</b>
Congressistas	Identificação	Ter informação correta no sistema de inscrições de todos os pagamentos realizados via boleto.	Legítimo interesse.
Congressistas	Identificação Bancários	Envio de informações e documentos para disputa de contestações realizadas junto aos meios de pagamento.	Exercício regular de direitos; Execução de Contrato; e Cumprimento de obrigação legal.
Congressistas	Identificação Bancários	Conciliação de valores recebidos através dos meios de pagamento para emissão de Notas Fiscais.	Execução de Contrato; e Cumprimento de obrigação legal.
Congressistas	Identificação Contato Localização Bancários	Responder dúvidas quanto ao pagamento e baixa de inscrições no sistema e dados bancários para reembolso quando for o caso.	Legítimo interesse; e Execução de Contrato.
Congressistas Palestrantes	Identificação Características físicas Imagem	Gravação e captação de imagens do evento	Legítimo interesse; e Execução de Contrato
Usuários Congressistas Palestrantes	Identificação Contato	Envio de newsletter e informações sobre eventos futuros.	Consentimento
Congressistas Palestrantes	Identificação	Registro de reserva de apartamentos em hotéis dos inscritos que solicitarem o serviço.	Execução de Contrato.

<b>Titulares</b>	<b>Categorias de dados pessoais</b>	<b>Finalidades</b>	<b>Base legal de tratamento</b>
Congressistas Palestrantes	Identificação Autenticação Contato Características físicas Histórico Profissional e Acadêmico	Coleta de dados de palestrantes e participantes dos eventos organizados para a sociedade promotora.	Legítimo interesse; e Procedimentos preliminares de contrato.
Congressistas Palestrantes	Identificação Contato Localização	Contatar público qualificado e possivelmente interessado pelas ofertas de eventos.	Consentimento.
Congressistas Palestrantes	Identificação Contato Localização	Compartilhar conteúdos que podem despertar o interesse dos congressistas em potencial.	Consentimento.
Congressistas Palestrantes	Identificação Contato	Informar o público-alvo a respeito de eventos/projetos que podem ser do seu interesse.	Consentimento.
Congressistas Palestrantes	Rastreamento Contato Bancários Localização Identificação Autenticação Características físicas Dados Médicos e de Saúde	Processar atualização de inscrições, cadastros, submissão de trabalhos, pagamentos, emissão de crachás e participação em eventos.	Execução de contrato; e Cumprimento de uma obrigação legal.
Usuários Congressistas	Identificação Contato	Atender às solicitações de clientes realizadas via redes sociais quanto as inscrições dos eventos.	Execução de Contrato; e Legítimo Interesse.

<b>Titulares</b>	<b>Categorias de dados pessoais</b>	<b>Finalidades</b>	<b>Base legal de tratamento</b>
Congressistas Palestrantes	Identificação Contato	Atualizar cadastros de clientes, fornecedores, bancos etc.	Execução de Contrato; Legítimo interesse; e Cumprimento de obrigação legal.

3.2. O consentimento para envio de informações de eventos futuros e newsletter pela ARX será coletado quando realizado cadastro ou inscrição do Usuário e/ou Congressista no Site de Evento, assim como do Palestrante no momento da contratação, quando poderá selecionar a opção de recebimento de informativos e novidades sobre os eventos realizados pela ARX.

3.3. Outras novas atividades que demandem a execução dos Tratamentos de Dados Pessoais pela ARX porventura não relatadas acima serão devidamente incluídas nesta Política e informadas aos titulares dos dados pessoais.

3.4. Entendemos que os dados pessoais sensíveis que eventualmente poderão ser objeto de tratamento pela ARX são dados pessoais de saúde mediante consentimento expresso do titular ou nos casos em que autorizados pela lei, conforme finalidades e bases legais apresentadas no item 3.1 e estipuladas pelo Controlador, caso em que você será cientificado sobre o tratamento por meio desta política.

3.5. Novas atividades que demandem a execução dos Tratamentos de Dados Pessoais pela ARX, porventura não relatadas neste momento, serão devidamente incluídas e atualizadas em versões posteriores desta Política e para fins de informação dos titulares dos dados pessoais.

#### **4. COMO COLETAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?**

4.1. A ARX poderá coletar dados pessoais do Usuário, congressista e/ou Palestrante das seguintes maneiras:

4.1.1. Dados fornecidos por você. Dados que você envia para nós de forma voluntária para nos contatar, através de *e-mail*, telefone, aplicações, formulários eletrônicos, *website* etc., para acessar e utilizar os produtos e plenamente usufruir dos nossos serviços, bem como solicitar orientação e suportes diversos. Caso você não forneça esses dados, poderá impactar no uso dos produtos ou serviços, inclusive, mas não se limitando, impossibilidade de utilizar os nossos produtos e serviços ou utilizar de maneira limitada e/ou com restrições de funcionalidades.

4.1.2. Dados que coletamos automaticamente. Dados que coletamos através de diagnóstico de uso e desempenho do site, através de integração de aplicações de tecnologia, *cookies*, o que inclui a forma como você utiliza os nossos serviços, arquivos de diagnóstico, falhas, registros de desempenho, dados de conexões e dispositivos, informações sobre sistemas operacionais, dados de localização, dados extraídos de cookies:

- a) *Cookies*: arquivos de internet que guardam informações sobre sua utilização de *websites* e *blogs*, como histórico de visitação e preferências. A ARX possui *cookies* em seus *websites* que são indispensáveis para o funcionamento, desempenho, funcionalidade e publicidade. você pode desativar os *cookies* a qualquer momento na sua página de navegação, mas a navegação pelas páginas da ARX poderá deixar de funcionar normalmente, apresentar limitações ou restrições.
- b) *Web beacon*: técnica que permite mapear quem está visitando uma determinada página da *web*, identificando o seu comportamento com diferentes sites ou servidores da *web*, inclusive por meio de *cookies*.
- c) Ferramentas de *analytics*: ferramentas que podem coletar informações como a forma que você visita um site, incluindo quais páginas e quando você visita tais páginas, além de outros sites que foram visitados antes, entre outras.

4.1.3. Dados de terceiros. Trabalhamos com prestadores de serviços externos para nos ajudarem na operação, execução, aprimoramento e

personalização dos nossos serviços, como integrações de aplicações tecnológicas e formulários eletrônicos.

4.1.4. Serviços de terceiros. Se estivermos diante de serviços prestados em conjunto com terceiros, como a plataforma de interação com os Usuários, Congressistas e Palestrantes, cobrança de mensalidades e aluguéis, poderemos receber dados fornecidos por eles em integrações de aplicações tecnológicas, ou formulários eletrônicos ou outra forma.

## **5. QUAIS TIPOS DE COOKIES A ARX UTILIZA?**

5.1. Nós usamos os *cookies* para entender, proteger, operar, customizar e disponibilizar nossos serviços, bem como para melhorar a experiência dos usuários, entender como nossos serviços estão sendo acessados e usados, lembrar suas escolhas, classificar a popularidade das nossas páginas e entender a sua eficácia. Os *cookies* utilizados no Site do Evento são classificados como:

5.1.1. *Cookies* estritamente necessários: Utilizados para oferecimento de funcionalidade e proteção dos sites e serviços da ARX, a fim de garantir funcionalidades essenciais, medir e analisar o tráfego dos *websites* de forma agregada e mantê-los estáveis.

5.1.2. *Cookies* de desempenho: Coletados de forma anônima para identificar estatísticas de auxiliam a compreender como os visitantes interagem com os sites, bem como eventuais erros apresentados.

5.1.3. *Cookies* de funcionalidade e desempenho: Utilizados para melhorar a funcionalidade e customizar a experiência do usuário nos *websites* da ARX, registrar problemas e dificuldades na sua utilização e acesso e aferir a eficácia da publicidade disponibilizada (p. exe.: preferência de idioma).

## **6. COMO DESABILITAR *COOKIES* ?**

6.1. Como disposto, você poderá eventualmente gerenciar os *cookies* que serão coletados, tratados e armazenados ao acessar o Site do Evento. Desta forma, após a submissão das suas preferências, você poderá revisar e alterá-las a qualquer momento mediante acesso às ferramentas disponibilizadas.



6.2. Você pode, também, seguir as instruções fornecidas em seu navegador ou aparelho de celular (geralmente localizadas em “Preferências” ou “Configurações”) para alterar suas configurações de *cookies*.

6.3. Esclarecemos que, caso você tenha desabilitado a opção de *cookies* em seu navegador ou celular, os *websites* da ARX poderão deixar de funcionar e a utilização dos nossos serviços poderá ficar comprometida.

6.4. Você pode utilizar a página de navegação anônima, uma configuração opcional de navegação que permite que você desative o rastreamento por sites não visitados, incluindo serviços de análise estatística, redes de publicidade e plataformas sociais.

## **7. COM QUEM COMPARTILHAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?**

7.1. A ARX compartilha seus dados pessoais em casos de estrita necessidade para nos ajudar a operar, fornecer, aprimorar, entender, personalizar, oferecer suporte e anunciar nossos Serviços:

7.1.1. Sociedade promotora do evento. Sociedades que formalizam contrato com a ARX para organização do Evento e a quem incumbem as decisões sobre o tratamento de dados pessoais.

7.1.2. Terceiros. Fornecedores, prestadores de serviços e/ou parceiros comerciais, quando necessário à prestação e comercialização dos nossos produtos e serviços, realização de publicidade, otimização de produtos, administração de nossos negócios e concretização de objetivos comerciais. Nesses casos, esses prestadores de serviços especializados se submeterão às disposições desta Política de Privacidade, além da adoção de contrato que assegure o sigilo e a confidencialidade, bem como o tratamento adequado dos dados.

7.1.3. Órgãos governamentais. Para cumprir obrigações legais e regulatórias, em especial entidades fiscais, mediante ordem judicial ou solicitação do Ministério Público, de autoridade policial ou administrativa.

7.2. A ARX não vende, aluga ou comercializa quaisquer Dados Pessoais para terceiros.

## **8. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS**

8.1. Reservamos o direito de transferir dados pessoais coletados para fora do Brasil. Qualquer transferência de dados internacional somente será realizada para locais e entidades que assegurem níveis semelhantes e adequados de proteção de dados.

8.2. A ARX realiza transferências internacional de Dados Pessoais com terceiros operadores localizados em países que adotam regras de proteção dos dados em nível compatível com a legislação nacional.

8.3. Os terceiros operadores contratados pela ARX têm políticas de privacidade vigentes e acordos comerciais rígidos quanto ao controle e operacionalização da proteção dos direitos de privacidade e segurança de dados pessoais.

## **9. QUAIS OS DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS PESSOAIS?**

9.1. São direitos dos Usuários, Congressistas e Palestrantes, o exercício de, a qualquer momento:

9.1.1. Direito de não tratamento. você poderá optar pela não divulgação dos seus dados pessoais para a ARX, contudo, alguns desses dados poderão ser necessários para possibilitar o acesso aos nossos serviços, bem como para a formalização de contratos e exercício regular de direitos.

9.1.2. Direito de informação sobre o tratamento dos dados. você pode ter acesso facilitado às informações sobre os tratamentos que realizamos nos seus dados. você pode obter, mediante requisição prévia, informações sobre o uso e operação que realizamos com os seus dados, seja internamente, com outras empresas ou órgãos governamentais. você pode pedir explicações e orientações sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e as consequências dessa decisão.

9.1.3. Direito de acesso aos dados e confirmação de existência de tratamento. você pode questionar a existência ou não do tratamento de seus dados, bem

como solicitar uma cópia dos dados pessoais que nós possuímos sobre você.

- 9.1.4. Direito de correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados. você pode solicitar a correção ou alteração dos seus dados pessoais, caso você identifique que alguns deles estão incorretos, incompletos ou desatualizados. Contudo, para ser efetivada essa correção, teremos que checar a validade dos dados que você nos fornecerá.
- 9.1.5. Direito de anonimização, bloqueio ou eliminação dos dados. você pode solicitar a eliminação, o bloqueio ou a anonimização dos seus dados pessoais da nossa base de dados quando forem desnecessários, excessivos, tratados em desconformidade com o disposto na legislação sobre proteção de dados pessoais. Todos os dados coletados serão excluídos de nossos servidores quando você assim requisitar e quando estes não forem mais necessários ou relevantes para finalidades a que se destinam, incluindo, mas não se limitando, continuidade de contratos, prestação de serviços, acesso aos eventos e *websites*, bem como interação pelas redes sociais, salvo se houver razão relevante para a sua manutenção, como eventual obrigação legal ou regulatória de retenção de dados ou necessidade de preservação destes para resguardo de direitos e atividade de legítimo interesse da ARX.
- 9.1.6. Direito de oposição ao tratamento de dados. você pode se opor ao tratamento de dados pessoais realizados sem o seu consentimento caso compreenda que isso causa impacto aos seus direitos e liberdades fundamentais. Isso não significa que a ARX deverá acatar a sua oposição, caso haja razão relevante para a sua manutenção, como eventual obrigação legal ou regulatória de retenção de dados ou necessidade de preservação destes para resguardo de direitos e atividade de legítimo interesse da ARX.
- 9.1.7. Direito de portabilidade dos dados. você pode requisitar que forneçamos seus dados pessoais a você ou a terceiros da sua escolha. Isso significa que deveremos fornecer seus dados pessoais, conforme solicitado, mas não garantimos que o formato compartilhado seja compatível com o lugar de destino.
- 9.1.8. Direito de revogar o consentimento. você tem o direito de revogar o seu consentimento, no entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer

tratamento realizado com seus dados antes de você revogá-lo. Se você revogar o seu consentimento, talvez não possam mais ser realizadas interações e/ou fornecidos determinados produtos e serviços.

9.2. A ARX prestará as informações relacionadas ao tratamento de dados pessoais realizados por ela na qualidade de Controladora. Caso você requeira informações ou a adoção de medidas sobre a qual haja necessidade de avaliação pela Controladora, a sua solicitação será encaminhada para análise e resposta do respectivo Encarregado.

9.3. Nos reservamos o direito de solicitar seus Dados de Identificação, Autenticação e Contato para garantir o exercício dos seus direitos sobre dados pessoais de sua titularidade ou de pessoas que você, de forma legítima e comprovada, representa.

9.4. A ARX pode contatar você para obter outras informações sobre a sua solicitação no Canal de Comunicações adequado.

9.5. A ARX empenha os maiores e melhores esforços para responder todas as solicitações legítimas dentro de um prazo razoável.

## **10. COMO ARMAZENAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?**

10.1. A ARX faz uso das melhores práticas de governança, técnicas, organizacionais e de segurança destinadas a proteger seus dados pessoais nos nossos servidores, na nuvem contratada com terceiro e nas estações físicas e digitais de trabalho.

10.2. A segurança das informações depende também da segurança do seu computador, dispositivo ou rede que você faça uso para se comunicar com a ARX, bem como o nível de segurança que você utiliza para proteger seus dados pessoais (e.g.: login de Usuário e senha), sendo sua a responsabilidade de certificar a gestão adequada e necessária para proteger essas informações.

10.3. Para garantir a maior segurança possível aos seus dados pessoais, a ARX adota práticas relativas à autenticação dos usuários, criptografia dos dados e do

conteúdo das transações, prevenção e detecção de intrusão, prevenção de vazamento de informações, realização periódica de testes e varreduras para detecção de vulnerabilidades, proteção contra softwares maliciosos, mecanismos de rastreabilidade, controles de acesso e de segmentação da rede de computadores, manutenção de cópias de segurança dos dados e das informações etc.

- 10.4. Esclarecemos que, pela ARX realizar atividade de tratamento como Operadora, a partir do compartilhamento dos dados pessoais, a ARX não será responsável pelo tratamento de dados pessoais realizado pela sociedade promotora de eventos, Controladora, e caberá a esta responder integral exclusivamente pelas operações que não garantirem a privacidade e segurança dos seus dados pessoais.

## **11. POR QUANTO TEMPO OS SEUS DADOS PESSOAIS FICAM ARMAZENADOS?**

- 11.1. Se você realizar contato através dos nossos *websites*, redes sociais, canais de atendimento e/ou contratar nossos produtos e serviços, as informações serão mantidas ao longo do relacionamento e, após a sua inatividade, pelo prazo necessário para o cumprimento da finalidade, cumprimento de obrigações legais ou regulamentar e resguardo dos direitos da ARX, em atenção às determinações da sociedade promotora do evento.
- 11.2. você pode solicitar a exclusão dos seus dados e/ou do seu cadastro nos nossos canais de atendimento. Nesse caso, nós excluiremos os seus dados, a menos que a sua manutenção seja necessária para cumprimento das finalidades para as quais os dados foram coletados, obrigações legais, contratuais, de prestação de contas ou requisição das autoridades competentes.
- 11.3. Nós manteremos seus dados pessoais somente pelo tempo que for necessário para cumprir com as finalidades para as quais foram tratados, inclusive para fins de cumprimento de quaisquer obrigações legais, contratuais, de prestação de contas ou requisição de autoridades competentes.

## **12. FALE COM A ARX!**

- 12.1. Se você quiser falar com a ARX sobre qualquer tipo de ocorrência e/ou pedidos de orientação e/ou curiosidades e/ou sugestões e/ou comentários e/ou críticas sobre os Tratamentos de Dados Pessoais que realizamos, você poderá entrar em contato com o nosso Encarregado de Dados Pessoais no seguinte endereço: [arx@arxweb.com.br](mailto:arx@arxweb.com.br).

## **13. MUDANÇAS NA POLÍTICA**

- 13.1. Esta Política de Privacidade será revisada, no mínimo, anualmente, e será republicada sempre que necessário dar publicidade às suas atualizações.
- 13.2. Caso sejam feitas alterações relevantes, assim consideradas aquelas que necessitem de um novo consentimento seu, iremos solicitá-lo novamente.